

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

1. Заполнить бланк заявки, размещенной на сайте филиала «Энергосбыт» в разделе: «*Электронные услуги / Электронные заявки / Электронная заявка на обслуживание ПУ*».

2. Предоставить заполненную заявку в филиал «Энергосбыт» посредством мессенджера Viber (адрес электронной почты и номер мессенджера Viber указаны на сайте филиала «Энергосбыт»).

После получения заявки специалист филиала «Энергосбыт» оформит заказ-наряд с указанием услуги и её стоимости и направит абоненту посредством мессенджера Viber (в форме согласованной с абонентом). По направленному заказ-наряду необходимо произвести оплату за услугу.

3. Копию чека об оплате необходимо предоставить в филиал «Энергосбыт» посредством электронной почты либо мессенджера Viber. В случае отсутствия оплаты в течение 10 календарных дней, заказ-наряд на выполнение работ аннулируется.

4. После получения оплаты специалисты филиала «Энергосбыт» свяжутся с заказчиком для согласования даты и времени проведения работ.

5. Работа считается выполненной с момента подписания заказчиком (заявителем) Акта выполненных работ. При выполнении работ в отсутствие заказчика и неполучении работниками филиала «Энергосбыт» подписанного Акта выполненных работ или мотивированного отказа в приемке работ в течение 10 календарных дней, работа считается выполненной с даты оформления технического документа, составленного после выполнения работ и подписанного работниками филиала «Энергосбыт», выполнившими работу.

Путь для оплаты платной услуги:

- Система «Расчет» (ЕРИП) →
- Коммунальные платежи →
- Электро-, теплоснабжение →
- г. Минск (Минская область) →
- Минское МРО (соответствующее МРО) →
- Прочие услуги →
- Заказ-наряд →
- ФИО платежа* →
- Адрес платежа* →
- Сумма платежа* →
- **Оплатить**

Примечание: * данные указаны в заказ-наряде